


Błąd	Możliwa przyczyna	Rozwiązanie
Narzędzie aktualizacji wyświetla: „Błąd odczytu oprogramowania”	Przerwane lub brak połączenia z internetem (wymagane jest stałe łącze z internetem)	Zapewnij stałe łącze z internetem
Narzędzie aktualizacji wyświetla: "Programowanie przerwane, spróbuj ponownie". Aktualizacja przerwana.	Niestabilne połączenie z internetem	Zapewnij stałe łącze z internetem. Uruchom ponownie narzędzie aktualizacji. Spróbuj ponownie.
	Niestabilne połączenie robota z komputerem	Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie. Uruchom ponownie narzędzie aktualizacji. Spróbuj ponownie.
	Robot wyświetla błąd	Uruchom ponownie robot. Spróbuj ponownie.
		Uruchom ponownie komputer.
Narzędzie aktualizacji wyświetla: "Programowanie przerwane, spróbuj ponownie". Programowanie przerwane. Robot wyświetla "symbol instalacji". 	Niestabilne połączenie z internetem	Zapewnij stałe łącze z internetem. Uruchom ponownie narzędzie aktualizacji. Spróbuj ponownie.
	Niestabilne połączenie robota z komputerem	Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie. Uruchom ponownie narzędzie aktualizacji. Spróbuj ponownie.
	Robot wyświetla błąd	Uruchom ponownie robot. Spróbuj ponownie.
		Uruchom ponownie komputer.
Proces instalacji nie rozpoczyna się natychmiast po podłączeniu kabla USB i włączeniu robota	Po rozpoznaniu robota narzędzie aktualizacyjne rozpoczyna pobieranie oprogramowania. Czas pobierania zależy od łącza internetowego i wydajności komputera	Czekaj 5 minut
		Odłącz kabel USB i podłącz go ponownie. Uruchom ponownie narzędzie aktualizacji. Spróbuj ponownie.
		Uruchom ponownie robot. Spróbuj ponownie.
		Uruchom ponownie komputer.
Nie można zainstalować narzędzia	System operacyjny komputera nie jest obsługiwany (np.. Windows 7, IOS)	Zainstaluj narzędzie na komputerze z obsługiwany systemem operacyjnym (MAC OS, Windows 10)